

PROJET

D'ÉTABLISSEMENT

2024-2028

Soigner

Accueillir

Accompagner



L'Hospitalet
CENTRE DE RÉÉDUCATION ET D'HÉBERGEMENT





Sommaire

Edito	Page 2
Chiffres clés.....	Page 4
Analyse du précédent projet d'établissement	Page 5
Nos forces / Nos valeurs	Page 6
L'Association	Page 7
L'accompagnement à l'Hospitalet.....	Page 8
L'accompagnement en SMR (SSR)	Page 13
L'accompagnement en FAM	Page 16
Notre ambition à 5 ans	Page 20
Glossaire	Page 23



“ Edito



L'Hospitalet, fort de ses valeurs, œuvre depuis 40 ans aux côtés des personnes en situation de handicap . Son ambition est de rester à la pointe de l'innovation afin de permettre aux personnes présentant les situations les plus complexes, une rééducation - réadaptation leur permettant d'atteindre une autonomie en adéquation avec leurs projets de vie.

Parce que l'Hospitalet a toujours à cœur d'être au plus près des défis et enjeux qui intéressent notre société. Les enjeux sociaux, environnementaux, économiques encouragent chaque jour l'amélioration de nos pratiques et engagent par là même notre responsabilité.

L'élaboration de ce projet d'établissement 2024-2028 se veut à la fois dynamique et innovante en nous appuyant sur l'expertise de professionnels investis et engagés.

Angélique BRILLARD / Directrice Générale

*« Un établissement à taille humaine
au service des personnes
accompagnées »*

Ce projet d'établissement est l'opportunité de faire le point sur l'évolution dans notre accompagnement des personnes accueillies et de mettre en évidence nos forces et nos valeurs. Faire ce bilan, c'est aussi anticiper les besoins de la population et du territoire auquel nous sommes attachés.

Fort de notre expertise et de notre équipe pluriprofessionnelle qui se sont enrichies auprès des personnes accompagnées, l'établissement continue à s'engager pour l'autonomie des personnes en situation de handicap moteur avec ou sans trouble associé, en développant des partenariats et en proposant de nouvelles offres adaptées au parcours de chacun.

Docteur Hélène Naceur / Présidente de CME



Notre Histoire

En 1981, l'association inaugurait cette « deuxième maison » voulue par André Milésy pour offrir un lieu de vie aux personnes en situation de grand handicap ne pouvant pas vivre à domicile. Ainsi voyait le jour le **Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)**, avec 80 chambres spacieuses et des lieux collectifs accueillants. Afin de pouvoir aider les personnes à regagner en autonomie rapidement après la survenue de la situation de handicap, 15 places de soins de suites et de rééducation - réadaptation sont créées par transformation de places de FAM.

Aujourd'hui, l'Hospitalet c'est une activité **d'hébergement longue durée** avec 67 places de FAM réparties en 3 hébergements qui répondent aux différents besoins des personnes accompagnées :

- ♦ Hébergement A : 19 lits
- ♦ Hébergement C : 30 lits
- ♦ Hébergement E : 16 lits
- ♦ 2 places d'accueil temporaire

et une activité de santé avec 38 lits de **Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)** avec :

- ♦ Un service de **Médecine Physique et de Réadaptation (MPR)** de 28 lits et 1 lit **d'éveil de coma**
- ♦ Un service pour 7 personnes en **Etat d'Eveil non Répondant (EVC)** ou en **Etat de Conscience Minimale (EPR)**
- ♦ Un service de 2 places **d'Hospitalisation de Jour (HDJ)**

Historiquement, l'accompagnement des personnes en situation de handicap trouvait son ancrage dans les établissements. Aujourd'hui, l'association a la volonté de faire évoluer son accompagnement pour garantir plus d'autonomie à la personne dans la construction de son projet de vie et la gestion de son quotidien, et permettre des parcours hors structure.

Nos missions

Depuis plus de 40 ans, l'Hospitalet, Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC), poursuit cet engagement ambitieux : **être un pôle de référence de la Région et innover pour offrir un parcours sans rupture.**

C'est en recherchant les projets les plus pertinents et les actions les plus adaptées à notre territoire, que nous parvenons à :

- ♦ **Accueillir et accompagner**, dans une démarche inclusive, les personnes en situation de handicap complexe de la région Centre Val de Loire
- ♦ Proposer une **offre diversifiée et innovante** afin de répondre à la situation et à l'évolution des besoins et des attentes des personnes accompagnées
- ♦ **Préserver les liens familiaux et la vie sociale**

« L'Hospitalet a su créer les conditions d'une réelle qualité de prise en charge des personnes accueillies, développée dans le cadre des missions de l'établissement, de ses valeurs et des exigences en la matière. En particulier sur les questions de la reconnaissance de la place d'adulte de l'usager, de la recherche constante de ses potentialités d'expression et de sa participation à son projet personnalisé et à son parcours de vie.

Malgré la pré-

gnance du soin, inhérente aux pathologies des usagers, la priorité donnée

à la qualité de vie est perceptible dans les unités et confirmée par les usagers et familles rencontrés. Une culture de la promotion du bien être et du respect des droits de l'usager est présente. »*

* Conclusion du dernier rapport d'évaluation externe du FAM (2014)

Les chiffres clés

2 activités :

Foyer d'Accueil Médicalisé
Soins Médicaux et
de Réadaptation

67

Places en
FAM

215

Professionnels

38

Lits en SMR

Dont **2**

Places d'accueil
temporaire

47

Métiers

97

Séjours

566

Journées
en accueil temporaire

98

Jours en durée
moyenne de séjour



Analyse du précédent projet d'établissement

Le projet d'Etablissement définit la **politique générale** de l'établissement. Il est établi pour une durée maximale de 5 ans et est fondé sur les objectifs et les modalités d'organisation pour l'accompagnement des personnes accueillies dans leur parcours. Il est compatible avec l'organisation des soins du territoire et des réseaux de santé, inclut les axes stratégiques du Projet Régional de Santé et prend en compte le Plan Santé 2022.

Le précédent projet d'établissement 2019-2023, avait pour intention stratégique d'initier une logique de parcours en s'appuyant sur l'autodétermination des personnes accompagnées dans la construction de leurs projets, déclinée en 4 objectifs :

- ◆ **Personnaliser l'accompagnement** dans une logique de parcours
- ◆ **Développer les compétences** pour anticiper la réponse aux besoins des personnes accompagnées
- ◆ **Maitriser l'équilibre budgétaire** en maintenant la qualité de service et la qualité de vie au travail
- ◆ **Positionner et ouvrir l'établissement** sur son territoire

Ainsi au cours de ces années, l'Hospitalet a mis en place de nombreuses actions en ce sens :

- ◆ Le déploiement de la **PéVA®** (Pédagogie à la Vie Autonome) pour les personnes accompagnées ayant un projet de retour à domicile ou souhaitant gagner en autonomie.
- ◆ La création **d'appartements tremplins**, permettant d'offrir une étape intermédiaire, lorsque c'est nécessaire, pour finaliser le projet de retour à domicile et expérimenter la vie en autonomie, en conservant un accompagnement de proximité.
- ◆ Le **partage de compétences** : déploiement de professionnels formateurs en interne, et en externe auprès des écoles. Proposition de formations selon les besoins des services d'aide à domicile et des aidants afin de fluidifier la sortie des personnes.
- ◆ La création **d'un film racontant l'histoire d'un jeune en situation de handicap** accompagné à l'Hospitalet. Multi récompensé, ce film est également un **outil pédagogique et de communication idéal**.

La crise sanitaire a mis un frein à certains projets. Malgré cela, l'établissement a su faire preuve d'agilité en s'adaptant aux contraintes évolutives tout en préservant la qualité des soins et la sécurité des personnes en maintenant son niveau d'expertise, reconnu au delà de la région Centre Val de Loire.

L'Hospitalet a également poursuivi sa politique d'investissements pour toujours innover dans la réponse aux besoins :

- ◆ Acquisition de **matériel de rééducation à la pointe** : Arméo Power® pour une rééducation précoce et très intensive des bras et mains, Erigo pro® pour une rééducation précoce de verticalisation robotisée avec une stimulation électrique fonctionnelle associée.
- ◆ Installation de la **climatisation** dans l'ensemble des chambres des personnes trachéo ventilées et du plateau technique de rééducation.
- ◆ Création d'une **salle Snoëzelen** répondant aux besoins spécifiques de stimulation, au travers d'une exploration sensorielle.

L'établissement a préservé sa polyvalence indispensable pour s'adapter à son environnement en constante évolution :

- ◆ **En déployant la démarche qualité sur le FAM s'appuyant sur l'expertise du SMR**, ayant été certifié A par la Haute Autorité de Santé (HAS) en 2017.
- ◆ **En définissant une véritable politique de la Qualité de Vie au Travail** avec la mise en place d'actions de préventions et de sensibilisations, et en créant un véritable parcours pour le professionnel, intégration du nouvel arrivant, tuteur pour les stagiaires et formations

L'association l'Hospitalet gère l'établissement, et s'attache à préserver les compétences de chaque organe avec :

- ◆ **Un Conseil d'Administration** présidé par la Présidente qui définit les lignes directrices pour l'établissement au travers de son projet associatif.
- ◆ **Le Comité de Direction** animé par la Directrice générale, qui décline le projet associatif en projet d'établissement.

Dans ce contexte de nouveau projet d'établissement, l'Hospitalet a organisé une **réunion plénière** pour présenter les objectifs et recueillir la vision des valeurs partagées par les professionnels présents. La parole a également été donnée aux personnes accompagnées et leurs représentants, dans le cadre de réunions impliquant le CVS et la CDU, pour recueillir leurs avis et propositions.

Ces différentes propositions ont été présentées régulièrement au COPIL, au CODIR, en CDU, CVS et CSE, et ont été validées par le Conseil d'Administration.

Nos forces



Etablissement de Santé Privé Solidaire



Locaux et équipements adaptés aux besoins spécifiques des personnes accueillies et au bien-être de nos salariés



Compétences et expertises spécifiques



Complémentarité et synergie grâce à 2 activités FAM et SMR



Acteur engagé et reconnu du territoire

Nos valeurs

Equipe pluridisciplinaire

Valoriser le travail en équipe pour coconstruire le projet de vie, de soins et socialisation

Accompagnement

Accompagner les personnes dans leur quotidien et dans la définition de leur projet de vie

Adaptation

Rechercher constamment l'amélioration de la prise en soins, des pratiques et des locaux

Autonomie

Permettre aux personnes accompagnées de se sentir citoyennes, valoriser leurs ressources

Ecoute

Porter de l'attention aux personnes accompagnées, être à l'écoute de leurs besoins et de leurs désirs

Respect

Permettre aux personnes accompagnées d'être actrices de leur prise en soins, respecter leur liberté et leur dignité

*Offrir un parcours individuel, sans rupture, autour d'un projet personnalisé construit avec chaque personne accompagnée.

L'Association



Marie COLLIN de BEON
Présidente de l'association

Il y a 42 ans la deuxième maison voulue par André Milésy, l'Hospitalet, a ouvert ses portes.

A l'Hospitalet, après la période de rééducation et de soins, malgré la dépendance liée au handicap, l'autonomie s'acquiert par l'expérience concrète de la vie quotidienne et par une ouverture sur l'extérieur.

Ainsi depuis 42 ans, l'Association œuvre au quotidien afin de continuer à assurer les services rendus et de permettre d'anticiper les nouveaux besoins. Grâce à l'Association, l'Établissement dispose de matériels de rééducation performants tels que l'ARMEO et l'ERIGO, des solutions nouvelles d'accompagnement du parcours de la personne accueillie à l'Hospitalet sont créées (les appartements tremplins), des manifestations et participations telles que le film « A ma place », les actions Résidence d'Artistes et Festival des Arts ont lieu.

Notre souhait est d'intégrer au maximum à la vie citoyenne nos personnes accompagnées en appliquant nos valeurs :

- ◇ l'accueil
- ◇ le soin
- ◇ et l'accompagnement.

Marie COLLIN de BEON
Présidente de l'Association



L'accompagnement à l'Hospitalet



« Accompagner avec bienveillance au sein d'une équipe pluriprofessionnelle la personne dans son projet de vie dans un lieu accueillant et ouvert sur l'extérieur »*

**Définition issue du groupe de travail accompagnement à l'Hospitalet _ Ecriture du Projet d'établissement 2023-2027*

Focus

La philosophie de l'accompagnement à l'Hospitalet est une démarche globale visant à amener une personne à avancer sur son chemin de vie, à se construire et à atteindre ses buts.

Cet accompagnement nous pousse à repenser nos pratiques et nos organisations autour du projet de la personne, se former et innover pour répondre toujours au mieux aux besoins et aux attentes.

Nos atouts

- ◆ Dynamisme
- ◆ Synergie FAM / SMR
- ◆ Travail en mode projet tant sur le plan collectif qu'individuel
- ◆ Adaptation à l'évolution permanente des demandes et des besoins d'accompagnement

Notre domaine d'intervention

L'Hospitalet accueille des personnes adultes, en situation de handicap moteur d'origine neurologique, avec ou sans troubles associés.

L'établissement est expert dans l'accompagnement des personnes avec des déficiences neuro-respiratoires majeures. Il est également reconnu pour la prise en charge de patients présentant des lésions de la moelle épinière.

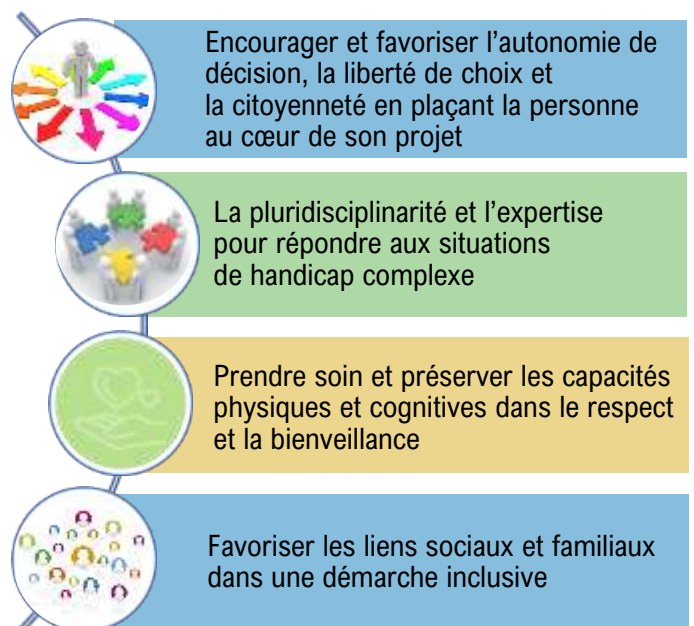
Les autres domaines d'expertise sont :

La prise en charge des personnes présentant :

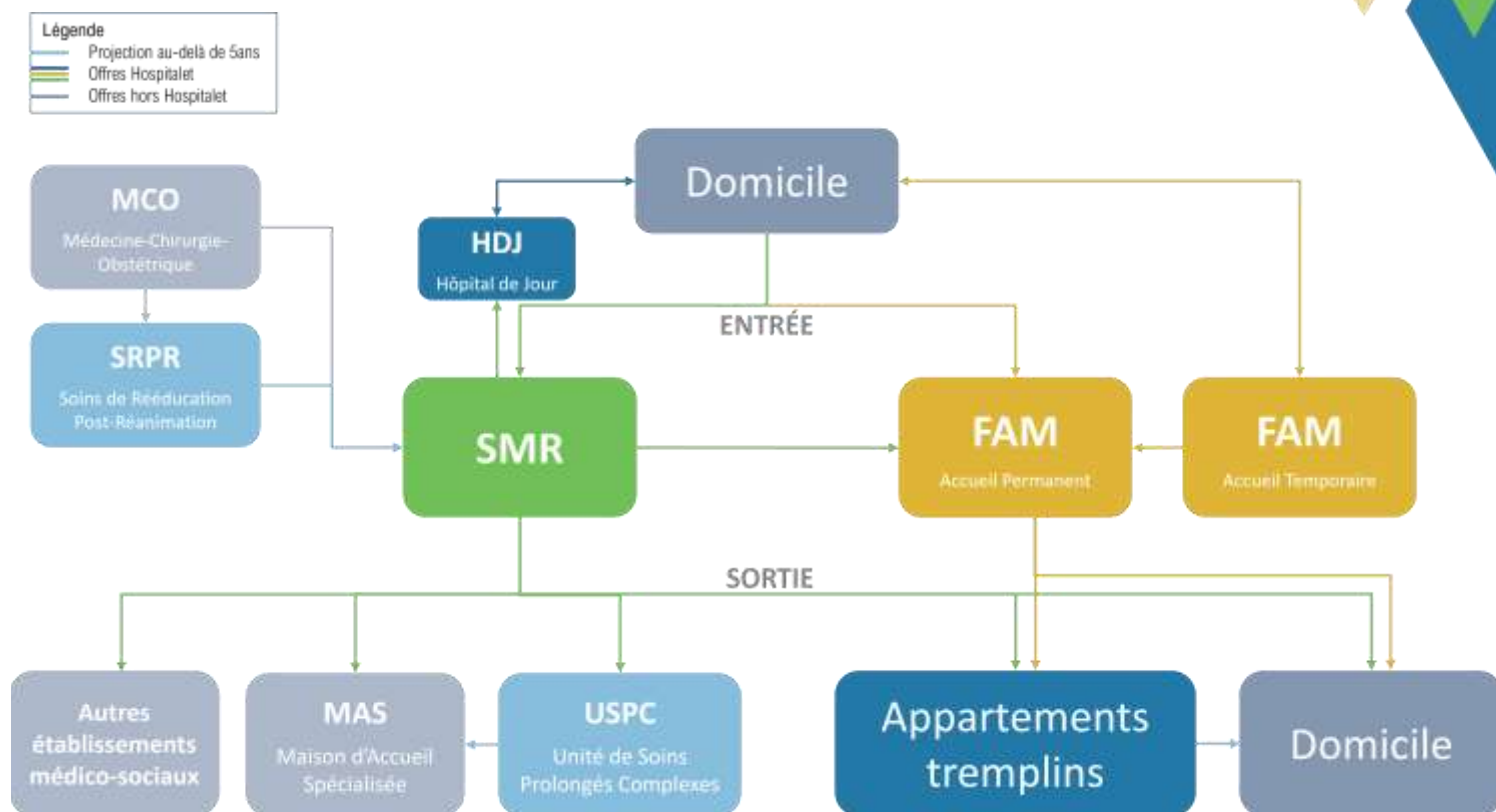
- ◆ des séquelles d'accident vasculaire cérébral (AVC)
- ◆ des lésions cérébrales acquises (en particulier d'origine traumatique ou médicale)
- ◆ des pathologies neurologiques évolutives (sclérose en plaques, Parkinson, myopathie, sclérose latérale amyotrophique ...)

Le traitement des complications médicales ou chirurgicales pour les personnes atteintes de déficiences d'origine neurologique (escarre, trouble urinaire).

Les principes d'interventions qui guident nos missions



Notre ambition : offrir un parcours sans rupture



Maintenir nos expertises

- ◆ Prévention et prise en charge de la douleur
- ◆ Prévention et prise en charge des escarres
- ◆ Réponses adaptées aux troubles de la communication
- ◆ Organisation des sorties et des retours à domicile
- ◆ Formations auprès des aidants et des professionnels du domicile
- ◆ Expertise dans l'analyse du risque en équipe pluridisciplinaire dans une démarche éthique

Grâce à notre équipe pluriprofessionnelle

- ◆ 47 métiers différents
- ◆ Forte implication des professionnels dans le fonctionnement de l'établissement
- ◆ Démarche continue d'amélioration de la qualité

Innover par des investissements et des modes d'organisation adaptés aux besoins

- ◆ Démarches innovantes d'accompagnement à la vie autonome sur le FAM (**PéVA®**)
- ◆ Appartements tremplins

- ◆ Amélioration du plateau technique avec du matériel à la pointe de la technologie
- ◆ Amélioration de la qualité de vie au travail

Collaborer avec les partenaires du territoire



La démarche Qualité

« La qualité est une démarche d'amélioration continue des pratiques, qui implique l'ensemble des professionnels, personnes accompagnées, proches et partenaires, dans le but d'apporter, un accompagnement personnalisé et la satisfaction de tous. » *

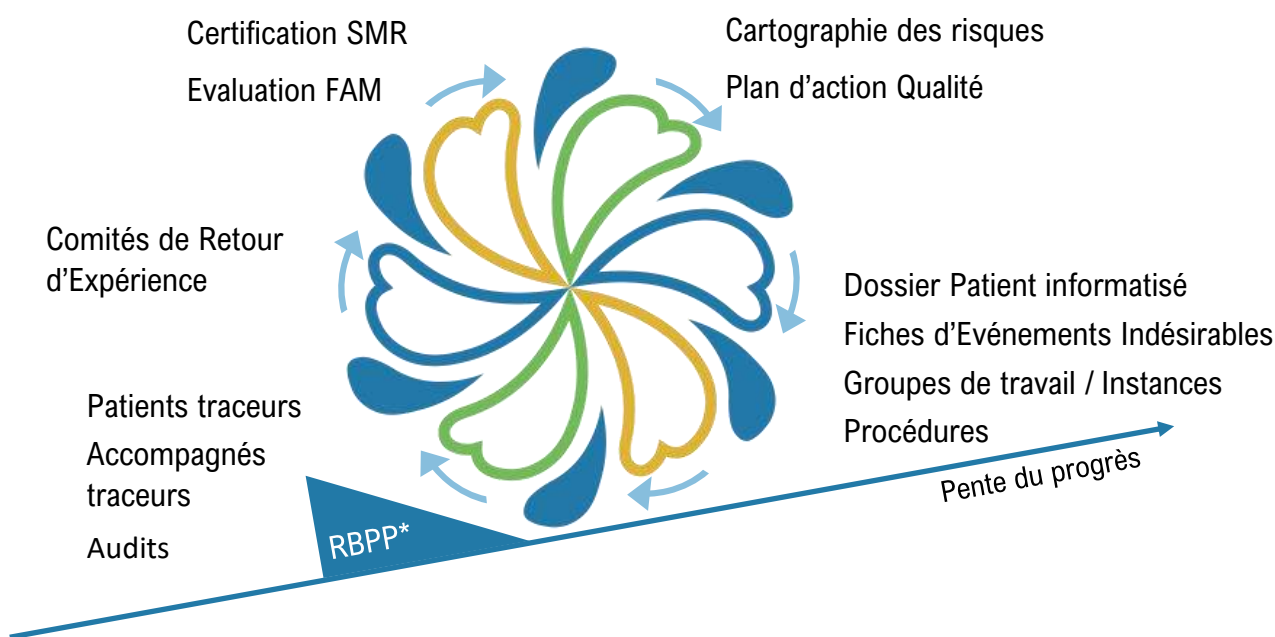
* Définition issue du groupe de travail qualité _ Ecriture du Projet d'Etablissement 2023-2027



Nos objectifs

- ♦ Atteindre la performance, en termes de résultats et de conformité à nos obligations réglementaires
- ♦ Maitriser les risques et diffuser la culture de l'erreur apprenante
- ♦ Améliorer nos pratiques professionnelles

Nos outils pour l'amélioration continue de nos pratiques



* RBPP : Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles

Inspiré de la roue de Deming, ce schéma retrace la démarche d'amélioration continue de la qualité appliquée à l'Hospitalet.

A partir de l'évaluation des risques liés à nos pratiques, nous définissons un plan d'action d'amélioration qui est adapté dans le temps en fonction des événements, des travaux et des analyses que nous réalisons en interne. Notre objectif est de répondre, aux attendus de nos autorités sur l'ensemble des critères d'évaluation (pour le FAM) et de certification (pour le SMR), et aux ambitions et valeurs de l'association.

Les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) constituent le socle de compétences sur lequel nous nous appuyons pour définir notre ligne de conduite.

Sécurité & gestion des risques

A l'Hospitalet, la sécurité est basée sur l'analyse des risques, environnementaux et humains, permettant d'anticiper, former et réagir face à un risque potentiel sur l'établissement.

Le Plan de Sécurité Etablissement (PSE)

L'établissement assure dans son enceinte la sécurité des personnes et des biens. Cette sécurité concerne aussi bien les personnes accompagnées que le personnel, les visiteurs et les prestataires. (contrôle d'accès, analyse des risques ...).

La sécurité incendie

L'établissement a pour objectif de satisfaire à trois principes incontournables : Favoriser l'évacuation du public. Limiter la propagation du feu. Faciliter l'intervention des secours. La formation du personnel et les vérifications périodiques de nos installations sont analysées lors du passage de la commission de sécurité. L'avis favorable de celle-ci nous permet de maintenir l'accueil des personnes accompagnées dans notre établissement.

Les vigilances sanitaires

Le dispositif de veille sanitaire a pour objectif de permettre à l'établissement de répondre de manière coordonnée aux alertes sanitaires et de contribuer au signalement des événements indésirables. Les domaines couverts concernent la pharmacovigilance, l'infectiovigilance, la réactovigilance l'hémovigilance et la matériovigilance. Ces vigilances sont coordonnées par la **Cellule de Gestion et de Prévention des Risques**, la CGPR.

Les recommandations en la matière prévoient le regroupement de l'ensemble des documents relatifs à la sécurité au sein d'un dossier unique, qu'il s'agisse des risques incendie, électriques, de l'hygiène alimentaire, de la sécurité des biens et des personnes, des risques liés aux soins, pour ne citer que ceux-ci. L'actualisation de ces fiches réglementaires et la traçabilité des levées des éventuelles réserves liées aux contrôles externes constituent un objectif permanent.

Les astreintes

La mise en place d'astreintes médicales et administratives permet de répondre aux situations d'urgence 24h/24 et 7j/7.

L'identitovigilance

L'identitovigilance a pour but d'anticiper les erreurs et les risques qui pourraient découler d'une mauvaise identification des personnes accompagnées. Le recueil de l'identité de la personne lors de son entrée ainsi que tout au long de son parcours de soins, fait l'objet d'une attention toute particulière. Les professionnels sont régulièrement sensibilisés. La sécurisation des données participe au bon fonctionnement du système d'information. Elle est coordonnée au sein de la cellule d'identitovigilance.

Les instances

Plusieurs instances existent au sein de l'Hospitalet, certaines fonctionnelles, d'autres règlementaires. Elles permettent de disposer d'informations précises et objectives, nécessaires à l'évaluation des risques et la prise de décisions. Elles initient régulièrement des actions d'évaluation (audits) et d'amélioration contribuant à la démarche qualité.

Les plans d'urgence

L'établissement dispose d'une organisation pour les plans d'urgence destinés à faire face aux risques exceptionnels, tels qu'une épidémie ou toute autre situation critique. Ce plan appelé plan Blanc Bleu ainsi que ses annexes sont régulièrement mis à jour.

Par ailleurs, l'établissement s'adapte aux plans de crise particuliers, dont les thèmes sont définis par l'actualité : grippe, canicule, grand froid...

Les risques professionnels

Conformément aux dispositions législatives, l'établissement a élaboré un **Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels**, le DUERP, en associant l'ensemble des professionnels. Ce document est décliné en plan d'action et actualisé chaque année.

Qualité de Vie et des Conditions de Travail

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) c'est :

Satisfaction de son travail
Evolution professionnelle
Bientraitance
Ambiance chaleureuse
Reconnaissance du travail effectué
Tâches variées
Ecoute de la hiérarchie
Bien-être au travail
Evolution des équipes
Respect
Autonomie dans le travail
Environnement et équipements de travail adaptés
Travail en équipe
Formations professionnelles

** Nuage de mots issu du groupe de travail QVCT _ Ecriture du Projet d'Etablissement 2024-2028*

Définition de la QVCT à L'Hospitalet :

- ◆ Travailler en équipe pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle.
- ◆ Avoir un management collaboratif et de proximité.
- ◆ Bénéficier d'une culture du droit à l'erreur grâce à notre démarche qualité.
- ◆ Tenir compte du bien être psychologique et physique de chacun.
- ◆ Disposer de moyens matériels nécessaires pour accomplir le travail dans des conditions de sécurité et de confort.
- ◆ Réaliser des formations professionnelles diplômantes ou non diplômantes.
- ◆ Bénéficier d'un accueil en tant que nouvel(le) arrivant (e) (professionnels, stagiaires, apprentis).
- ◆ Avoir la possibilité d'être tuteur(rice) de stagiaires, d'apprentis et/ou de professionnels.
- ◆ Avoir la possibilité d'être formateur(trice) en interne.
- ◆ Avoir la possibilité d'être référent(e) sur une thématique.
- ◆ Avoir de l'autonomie en organisant son travail.

Ce ne sont pas que des mots :

- ◆ Participation des professionnels aux réunions Projet Personnalisé (PP), le Plan d'Intervention Interdisciplinaire Individualisé (P3I), etc
- ◆ Participation des professionnels aux groupes de travail projet d'établissement, sur la bientraitance...
- ◆ Incitation à la déclaration d'événements indésirables pour nous améliorer.
- ◆ Formateurs en interne à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP), manutention, groupes de parole, Matériel et équipement à la disposition des professionnels : rails dans chaque chambre et les salles de rééducation, guidons de transfert, acquisition d'exosquelettes (en cours), etc
- ◆ Formations et accompagnement des salariés dans leur parcours professionnel en fonction des besoins de l'établissement
- ◆ Accompagnement du nouvel arrivant selon ses compétences en le formant par des professionnels internes ou des formations extérieures.
- ◆ Flexibilité des horaires selon les métiers.
- ◆ Possibilité de télétravailler ou de réaliser des réunions en visioconférence selon les métiers.

L'accompagnement en SMR

Soins Médicaux et de Réadaptation

« Durant l'accompagnement des patients, il est proposé des actes de rééducation pour favoriser la récupération et des actes de réadaptation pour limiter l'impact du handicap sur le quotidien ». *

* Définition issue du groupe de travail l'accompagnement en SMR _ Ecriture du Projet d'Etablissement 2024-2028

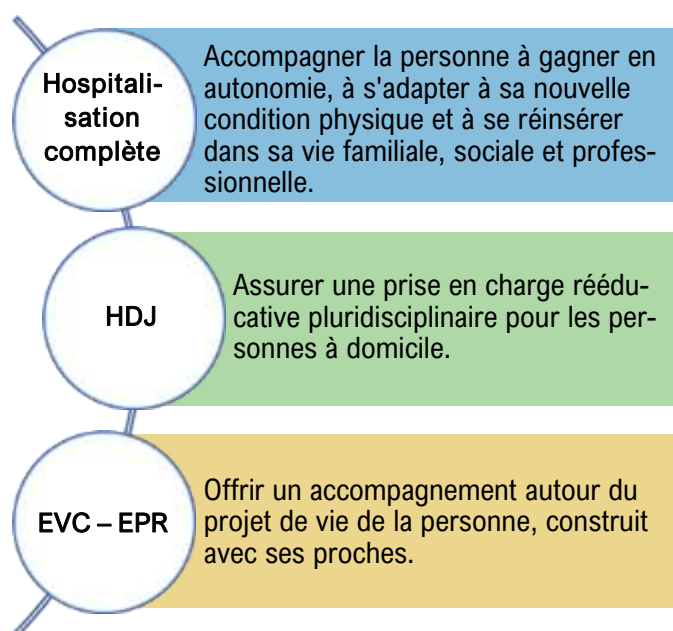
Focus

Le service SMR de l'Hospitalet accueille des patients présentant :

- ♦ des lésions de la moelle épinière
- ♦ des déficiences neuro-respiratoires majeures
- ♦ des pathologies neurologiques évolutives
- ♦ des séquelles d'accident vasculaire cérébral
- ♦ des lésions cérébrales

L'équipe pluridisciplinaire intervient au **quotidien** et durant **tout le séjour**, en application d'un **Plan d'Intervention Interdisciplinaire Individualisé (P3I)** en intégrant le patient et/ou sa famille dans son parcours de soins et de rééducation - réadaptation.

Les missions



Un plateau technique spécialisé



La commission d'**admission** hebdomadaire est assurée par les médecins rééducateurs et les cadres des services. Elle se prononce sur la possibilité ou non d'un séjour en SMR. La réponse est envoyée à l'établissement ou au médecin de ville adresseur.

Le jour de l'admission, **un bilan d'entrée** est réalisé dans le service. (Prescription médicamenteuse, Evaluation de la Mesure d'Indépendance Fonctionnelle...)

Une **équipe soignante** de jour, de nuit et une **équipe de rééducation** sont impliquées dans l'accompagnement global de chaque personne.

La rééducation et la réadaptation sont intensives et interdisciplinaires, les séances sont prescrites par les médecins et réalisées par le professionnel de la spécialité. L'objectif est de permettre au patient de retrouver le maximum de ses moyens physiques, cognitifs et psychologiques, et de compenser la situation de handicap pour retrouver une autonomie dans les actes quotidiens.

Le Plan d'Intervention Individualisé Interdisciplinaire (P3I) permet de mettre le patient ainsi que ses proches au cœur de sa prise en soins. Un retour du P3I est transmis au patient lors de la visite du médecin.

Le patient et son entourage sont partie prenante du Plan d'Intervention Individualisé Interdisciplinaire. Le patient reste décisionnaire de son projet et valide les objectifs.

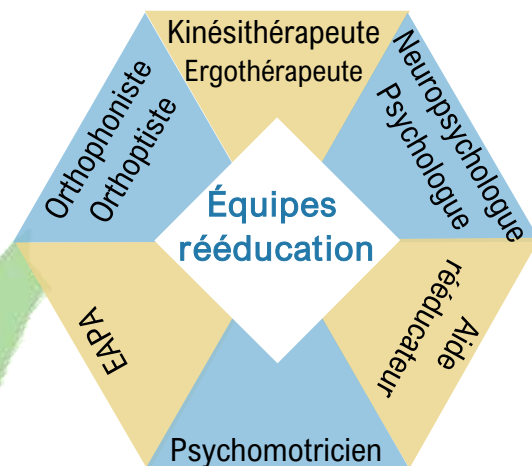
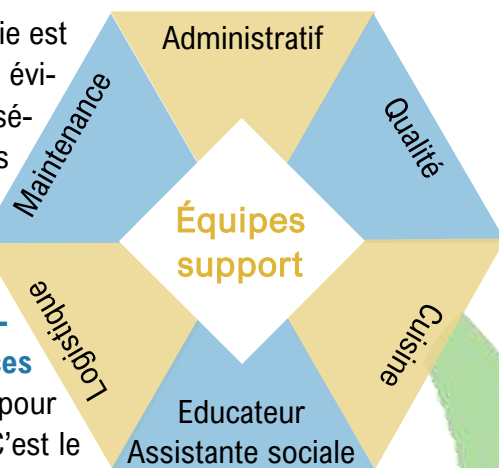
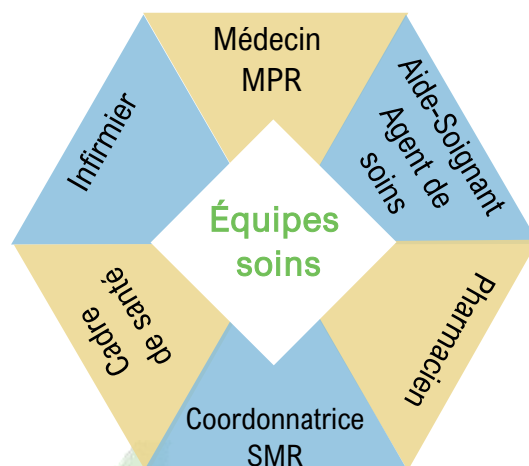
La préparation à la sortie est un enjeu majeur pour éviter les ruptures de séjours ou les nouvelles hospitalisations. **L'équipe pluridisciplinaire forme les personnes accompagnées, les services d'aval et les aidants** pour les soins spécifiques. C'est le cas pour les actes et gestes suivants : changement de canule, aspirations, transferts, auto sondage surveillance cutanée par exemple.

La sortie du SMR est la finalité du séjour, c'est une étape importante dans le parcours du patient et de son entourage.

La Commission Des Usagers (CDU)

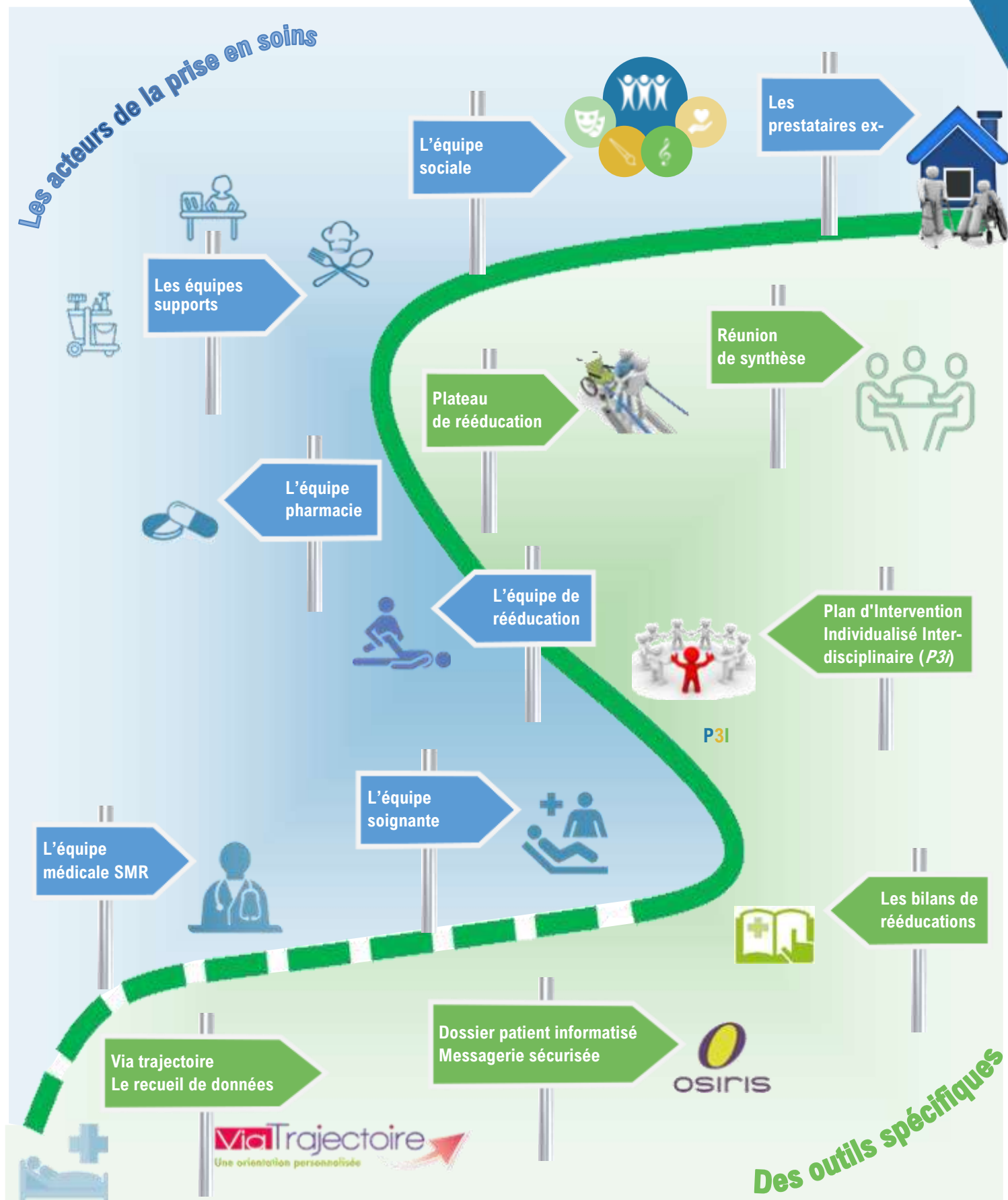
La CDU a pour mission principale de veiller au respect des droits des personnes accueillies et de faciliter leurs démarches pour qu'elles puissent exprimer leurs difficultés. Elle contribue aussi, par ses avis et propositions, à l'amélioration de l'accueil et de l'accompagnement des personnes concernées et de leurs proches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner les plaintes ou réclamations.

Le service des personnes en **Etat d'Eveil Non Répondant (ENR, anciennement EVC)** ou en **Etat de Conscience Minimale (ECM, anciennement EPR)** et **l'Hospitalisation De Jour (HDJ)** sont des offres spécifiques répondant aux besoins particuliers des personnes accueillies dans ces services.



Une pluridisciplinarité au service du patient dans un parcours co-construit.

Un patient expert, au cœur de sa prise en soins



L'accompagnement en FAM

Foyer d'Accueil Médicalisé

« Être accompagné au Foyer d'Accueil Médicalisé, c'est faire des choix individuels au sein d'un collectif. C'est un lieu où se croisent autant de personnes que de projets de vie. »

** Définition issue du groupe de travail l'accompagnement au FAM _ Ecriture du Projet d'Etablissement 2024-2028*

Focus

Le FAM de l'Hospitalet accompagne des personnes **adultes en situation de handicap**, après orientation de la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap (CDAPH) et accord de la commission d'admission.

La **personne accompagnée construit** avec l'équipe pluridisciplinaire **son projet personnalisé** et l'actualise régulièrement.

L'équipe pluridisciplinaire intervient au **quotidien** durant **tout le séjour** pour favoriser le développement de l'autonomie, au regard du **projet personnalisé**.



S'appuyant sur ses **42 années d'expérience**, le FAM accompagne quotidiennement **65 personnes**.

Les lieux de vie sont répartis en **3 hébergements** qui répondent aux besoins de chacun grâce à une présence de professionnels adaptée aux besoins et permettant ainsi des accompagnements en soins plus individualisés.

Cela permet également de déployer de manière adaptée la **PéVA®** (dispositif d'apprentissage à la vie autonome) en fonction des projets de chacun.

Le FAM de l'Hospitalet accompagne des personnes adultes en situation de handicap, qui ont besoin d'un **accompagnement médicosocial et de santé spécifique**. Ces personnes ont une orientation de la CDAPH et ont adressé leur dossier d'admission à l'assistante sociale de l'Hospitalet. La commission d'admission examine la demande et y répond favorablement en fonction des besoins et du projet de la personne.

Dès son arrivée la personne est **accompagnée par l'équipe pluridisciplinaire** pour construire **son projet personnalisé**.

L'équipe pluridisciplinaire intervient au **quotidien** durant **tout le séjour** pour favoriser le maintien ou le développement de l'autonomie, au regard du projet personnalisé.

Les missions

L'accompagnement à l'Hospitalet se veut novateur et au plus près de la réponse aux besoins des personnes, dans le respect des autorisations qui lui sont confiées. Ses **missions** sont construites en réponses aux besoins des personnes et en accord avec les orientations régionales. Elles sont inscrites dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé avec le **Conseil Départemental (CD)** et l'**Agence Régionale de Santé**



Garantir l'expression, la communication, et la participation de la personne accompagnée pour définir son empreinte citoyenne.



Répondre aux besoins de la vie quotidienne, maintenir un lien social, faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

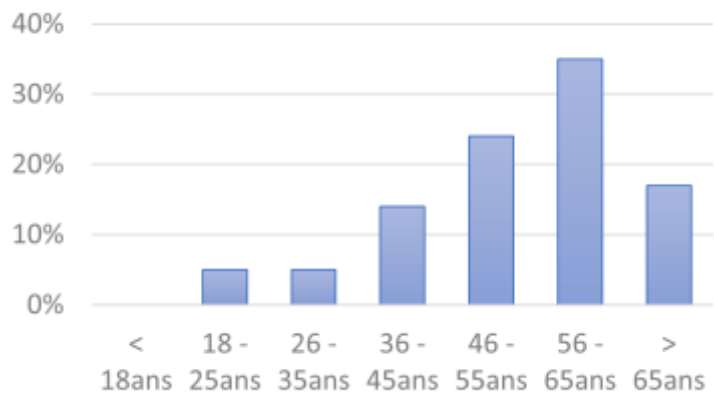


Accompagner tous les projets de vie, qu'importe la nature et l'orientation choisie par la personne accueillie.

En ce sens, les missions du Foyer D'Accueil Médicalisé sont aussi d'évaluer les besoins, se concerter avec la personne accueillie et agir en proposant un accompagnement adapté.

Le public accompagné

Au Foyer d'Accueil Médicalisé, nous accueillons exclusivement des personnes majeures.
En 2022, la moyenne d'âge est de 53 ans.



Nous accueillons des personnes de la région Centre Val-de-Loire et principalement du département du Loir-et-Cher.

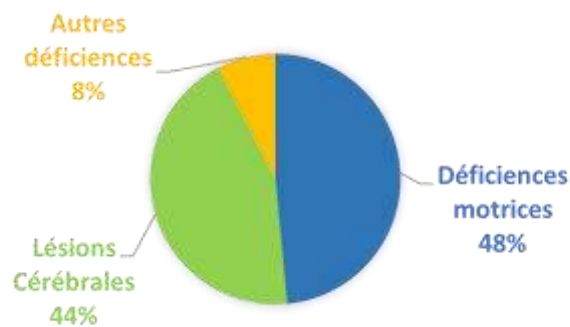


Données issues du rapport d'activité 2022



Au sein du Foyer d'Accueil Médicalisé, les hommes représentent les deux tiers des personnes accompagnées.

Notre accompagnement s'oriente principalement vers les personnes atteintes de déficiences motrices et cérébrales.



Au Foyer d'Accueil Médicalisé, la durée moyenne de séjour est de 9 années.

En effet, si le FAM a longtemps été défini comme une suite logique d'institutions et de fin de parcours ; aujourd'hui, c'est une véritable étape dans le parcours qui permet de définir un projet de vie dans ou en dehors de l'institution. L'équipe de professionnels accompagne la personne dans la construction d'un projet qui soit objectivement réalisable, et met en œuvre la formation en PéVA® adaptée.

ZOOM



Dans la région Centre Val de Loire, le Foyer d'Accueil Médicalisé de l'Hospitalet est reconnu pour sa capacité à accompagner des personnes nécessitant des soins techniques complexes, notamment des personnes en situation de dépendance ventilatoire.

Nature de l'offre d'accompagnement et son organisation

La place de la personne accompagnée

Avant son arrivée sur le foyer d'accueil médicalisé, la personne a la possibilité d'effectuer [une visite de préadmission](#). Elle peut également effectuer plusieurs séjours en [accueil temporaire](#) afin de s'assurer que l'accompagnement proposé correspond au projet qu'elle a défini.

Tout au long de son séjour, [la personne est sollicitée](#) par la [coordinatrice des projets de vie](#) pour la construction et [l'évolution de son projet personnalisé](#). La personne peut s'appuyer sur l'équipe pluridisciplinaire pour l'accompagner dans la définition et la réalisation de ce projet. Cet accompagnement, construit au regard de ses attentes, et de ses capacités lui permet de [soutenir son autodétermination](#) et sa participation.

En fonction de [ses envies](#) et de [ses projets](#), elle peut intégrer la démarche PéVA®.

La place de la personne accompagnée dans le collectif

Durant son séjour, [permanent](#) ou [temporaire](#), la personne peut participer à des [activités collectives](#) et/ou [socialisantes](#) dans et hors de la structure. Les [personnes qui le souhaitent](#) peuvent s'impliquer, [proposer des activités, sorties](#), projets mais également s'inscrire dans des [dynamiques institutionnelles](#) ou [collaboratives](#) telles que la gestion de la cafétéria, les groupes de travaux institutionnels, le CVS... Ouvert sur son territoire, l'Hospitalet a établi de nombreux partenariats (associations, établissements scolaires, mairie ...) et [encourage les interactions](#), dans un objectif d'inclusion et [d'accès à la citoyenneté](#).

La [personne accueillie](#) a la possibilité de faire remonter des informations auprès des représentants du [Conseil de la Vie Sociale \(CVS\)](#). Elle peut aussi [être élue](#) dans cette commission. Le Foyer d'Accueil Médicalisé est attentif au bien être des personnes et les [invite régulièrement](#) à participer à des [enquêtes de satisfaction](#).

La place des proches

Les proches [ont toute leur place](#) dans nos organisations, d'ailleurs, le [proche peut-être présent](#) selon le [souhait](#) de chacun. Le proche est [une personne ressource](#). Il peut être présent dans [l'accompagnement de la personne](#) en l'aidant pour son linge, les repas, les sorties, rendez-vous médicaux... mais il peut également participer à la construction du [Projet Personnalisé](#) de la [personne accueillie](#). Ce proche peut tenir [un rôle reconnu](#) auprès de la personne accueillie en devenant sa [personne de confiance](#) ou son [représentant légal](#). Au même titre que la personne accueillie, le [proche](#) peut se faire représenter ou être élu au [CVS](#).

Hébergement A

Au sein de cet hébergement, les personnes accueillies ont ou sont en cours d'acquisition de compétences dans la gestion de leur quotidien, de leur emploi du temps, de leurs finances et leurs soins. Elles n'ont pas besoin d'accompagnement en soins techniques.

Hébergement C

Au sein de cet hébergement, les personnes accueillies ont ou sont en cours d'acquisition de compétences dans la gestion de leur quotidien, de leur emploi du temps, de leurs finances et de leurs soins. Elles ont des besoins en soins techniques (trachéo-ventilé, alimentation entérale...) et nécessitent souvent l'intervention d'une infirmière.

Hébergement E

Au sein de cet hébergement les personnes présentent des lésions cérébrales acquises. Elles ont besoin d'un accompagnement spécifique et adapté et d'un lieu de vie sécurisé offrant un espace restreint afin de créer des repères et offrir un espace propice à la création de repères et d'apaisement.



Orientation n°1

Permettre un accompagnement individualisé

« Prendre en compte la singularité de chaque personne »

Nos objectifs

Permettre à chaque personne accueillie d'être accompagnée dans la définition et la construction de son projet de vie

Le travail en équipe pluridisciplinaire permet d'avoir une vision globale des besoins de la personne pour l'accompagner dans la construction d'un projet qui lui correspond.

Cela permet également à l'équipe de repérer les changements de comportements de la personne qui peuvent être liés à une évolution de son état de santé ou de ses volontés pour son projet de vie. L'équipe peut alors apporter une réponse rapide et graduée aux besoins de la personne sans pour autant réévaluer immédiatement le projet.

L'équipe veillera à ce que les actions et objectifs inscrits au projet soient réalisables permettant ainsi la pleine implication de tous pour sa réussite.

Développer une démarche d'accompagnement adaptée à chaque personne afin de lui permettre un développement de son autonomie

Assurer l'autodétermination des personnes grâce à la démarche engagée autour de la PéVA®, permet à la personne qui souhaite intégrer ce dispositif, de devenir pilote de son parcours de vie et d'assumer ses responsabilités au travers de l'exercice éclairé de ses droits et devoirs.

Elle dispose pour cela d'un accompagnement pour co-construire les réponses à ses attentes avec les professionnels et les proches-aidants. La structure organise la formation autour des thématiques définies par la personne en fonction de ses choix et de ses besoins.

Offrir à chacun un cadre de vie où l'échec est possible et l'erreur apprenante, pour mieux appréhender les réalités de la vie hors institution.

Accompagnement chacun dans le respect de sa singularité, de son histoire et de son projet

- Ecouter et accompagner chaque personne avec bienveillance et dans le respect de ses choix
- Permettre à chacun de bénéficier de l'accompagnement nécessaire à la construction de son projet, quel qu'il soit
- Proposer à chaque personne d'être associée à la vie de l'établissement et participer aux réflexions qui la concernent

Indicateurs 2024-2028 :

Réf : 2023

3

Retours à domicile

170

Réunions
pluridisciplinaires

PéVA®

12 personnes accompagnées
engagées dans le dispositif



Orientation n°2

Se former et intégrer de nouvelles pratiques

« Avoir été, être et devenir »

Nos objectifs

Continuer à répondre aux besoins de demain

Rester attentif à l'émergence des nouveaux métiers et travailler leur intégration avec les politiques du territoire.

Donner aux services, les moyens humains pouvant répondre aux besoins spécifiques des personnes.

Promouvoir notre établissement au sein des centres de formations en participant aux différentes manifestations.

Former et sensibiliser les professionnels aux nouveaux référentiels métiers afin d'élargir leur champ d'action.

Faire une veille réglementaire afin de développer les compétences de chaque professionnel.

Accompagner le changement auprès des professionnels et mettre à jour leur connaissances.

Encourager les volontés d'évolution de carrières.

Désinstitutionnaliser nos pratiques pour laisser naître la personne experte.

Adapter nos pratiques sur l'accompagnement des personnes tout en conservant nos valeurs institutionnelles.

Individualiser les parcours en augmentant l'adaptabilité et les périmètres d'action des professionnels et développer la personne accompagnée experte dans son projet de vie.

Favoriser le décloisonnement entre les professions, les lieux d'exercices et les différents acteurs du dispositif ressource (personnes en capacité d'apporter des réponses adéquates pour le parcours de vie de la personne, RBPP Pratiques de coopération et de coordination, ...), en déployant un coordinateur de parcours.

Personnaliser l'accompagnement de la personne à toutes les étapes de sa vie.

Penser le séjour de la personne comme une étape de son parcours de vie.

Continuer les projets de vie (PP et P3I).

Proposer de nouvelles offres de soins afin d'offrir un parcours sans rupture

Indicateurs 2024-2028 :

Réf : 2023



Formations diplômantes

170

Réunions pluridisciplinaires portées sur les projets

47

Métiers différents



Orientation n°3

Rester un acteur majeur du territoire innovant et responsable

« Au bénéfice et non au détriment »

Nos objectifs

Penser une démarche RSE à tous les niveaux de l'Hospitalet.

Définir une démarche RSE au sein de l'Hospitalet, en adoptant des pratiques plus éthiques et plus durables, qui contribuent à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement. Ce processus permet d'améliorer la qualité de vie des personnes accueillies avec des impacts bénéfiques qui se veulent qualitatifs, quantitatifs et financiers aussi bien pour l'établissement que pour les salariés.

Cela passe par des achats éco-responsables, l'installation d'outils de prévention et de contrôle (lumière connectées, adoucisseur d'eau, ...) et la gestion des déchets. Les déchets doivent être réduits en évitant le jetable, en imaginant ce qui peut être réutilisable, réparer plutôt que de jeter. Il est également nécessaire de mieux penser les filières de tri.

S'appuyer sur des acteurs présents sur le territoire pour des filières courtes et responsables

Repenser les filières d'approvisionnement pour être sur des circuits plus courts. Notamment se rapprocher des producteurs locaux pour intégrer de nouveaux produits à la carte des menus.

Imaginer des partenariats sur le territoire pour la gestion et le traitement des déchets.

Promouvoir l'utilisation des nouvelles technologies.

Rester à la pointe de l'innovation en intégrant dans les pratiques des dispositifs et méthodes d'accompagnements innovants.

Le monde de la santé est en pleine transformation, les réflexions sont engagées autour d'outils spécifiques qui facilitent le quotidien et l'adaptation de technologies existantes aux besoins spécifiques des personnes accueillies :

- Evaluer l'intérêt d'un nouveau dispositif technologique au sein de nos organisations, et intégrer la notion de coûts complets (maintenances préventives et curatives) dans le dispositif de sélection.
- Développer des moyens adaptés pour l'apprentissage de ces nouveaux dispositifs.
- Déployer l'utilisation de ces nouveaux outils.

Indicateurs 2024-2028 :

Réf : 2022-2023

64

Ampoules connectées

4

Producteurs locaux



2500 kg



Orientation n°4

Garantir un accompagnement qui encourage l'adaptation et l'autonomie

« Graduer l'accompagnement pour augmenter l'autonomie »

Nos objectifs

Intégrer les appartements tremplins à l'offre de parcours.

Permettre aux personnes qui ont pour projet de quitter l'institution pour une vie en domicile autonome de pouvoir être dans une situation proche de cet objectif, en intégrant un appartement tremplin.

Graduer la prise en charge, en fonction du gain en autonomie de la personne et l'accompagner dans la finalisation de son projet jusqu'à l'entrée dans son nouveau domicile.

Rendre flexible les organisations pour graduer la réponse aux besoins des personnes présentes et à venir.

Réorganiser l'offre de soin pour permettre une souplesse dans notre parcours d'admission.

Ancrer les missions de l'Hospitalet dans le territoire Vendômois et du Loir et Cher.

Développer les partenariats sur le territoire pour améliorer la fluidité et éviter les ruptures de parcours.

Permettre l'inclusion de la personne en proposant des mises en situation quotidienne.

Penser tous les espaces comme des lieux de mise en situation de vie ordinaire.

Permettre les échanges avec nos partenaires présents sur le territoire de Montoire.

Ouvrir l'établissement sur l'extérieur en provoquant des temps d'échange avec la population locale.

Développer de nouveaux espaces individuels ou collectifs maintenir le lien social et la convivialité.

Organiser des espaces qui permettent des moments conviviaux pour « s'évader » des contraintes de la vie en institution.

Travailler l'individualité au sein du collectif.

Indicateurs 2024-2028 :

Réf : 2023

4

Appartements tremplins

53

Conventions de partenariats
signées sur le territoire

13

Evènements festifs organisés

Conclusion

Au terme de ce nouveau Projet d'Établissement 2024-2028, l'Hospitalet aura développé ses offres de prise en soins, dans et hors les murs, favorisant l'autonomie et le retour à domicile.

Ses collaborations avec ses partenaires locaux et les autres acteurs sanitaires et médico-sociaux du Territoire de la région Centre Val de Loire auront été consolidées.

L'établissement pourra alors lancer, dès 2028, l'écriture de son nouveau plan stratégique de développement pour la période 2028-2032.



Glossaire



ESPIC : Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif

FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé

SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation anciennement SSR

EVC : Etat Végétatif Chronique appelé désormais Etat d'Eveil non Répondant

EPR : Etat Pauci Relationnel appelé désormais Etat de Conscience Minimale

MPR : Médecine Physique et de Réadaptation

HDJ : Hospitalisation de Jour

PéVA® : Pédagogie à la Vie Autonome

HAS : Haute Autorité de Santé

CVS : Conseil de Vie Sociale

CDU : Commission de Usagers

COPIL : Comité de Pilotage

CODIR : Comité de Direction

CSE : Comité Social et Economique

AVC : Accident Vasculaire Cérébral

RBPP : Recommandations de Bonnes Pratique sProfessionnelles

PSE : Plan de Sécurité Etablissement

CGPR : Cellule de Gestion et de Prevention des Risque

DUERP : Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

QVCT : Qualité de Vie et Condition de Travail

PP : Projet Personnalisé

P3I : Plan d'Intervention Interdisciplinaire Individualisé

PRAP : Prévention des Risque liés à l'Activité Physique

CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes en situation de Handicap

CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et Moyens

CD : Conseil Départemental

ARS : Agence Régionale de Santé

Notes





33 rue Pasteur

41800 Montoire-sur-le-Loir

Tél : 02 54 85 25 00

www.lhospitalet.fr

